

RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO PER VERIFICA PRODOTTO

1. DATI RIVENDITORE

RAGIONE SOCIALE			
OPERATORE			
TELEFONO		E-MAIL	
NR e DATA DDT	Attenzione: riportare la data e il numero del vostro DDT interno alla data dell'emissione.		

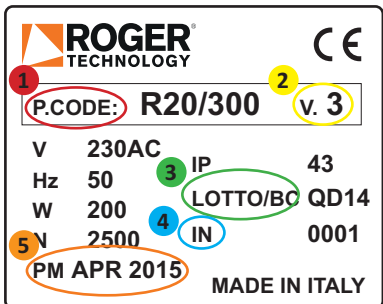
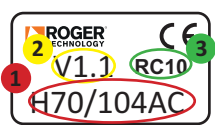
2. DATI CLIENTE (installatore che ha effettuato l'installazione)

RAGIONE SOCIALE			
NOME		COGNOME	
CELLULARE		E-MAIL	
CITTÀ		PROVINCIA	

3. DATI INSTALLAZIONE

SETTORE DI INSTALLAZIONE							
 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>				
RESIDENZIALE	CONDOMINIALE	INDUSTRIALE	COMMERCIALE				
TIPO							
 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	 <input type="checkbox"/>	
SCORREVOLI	BATTENTI	SEZIONALI	BASCULANTI	BARRIERE	ACCESSORI	CENTRALINE	
DIMENSIONI (metri)	PESO (kg)	PERIODO DI INSTALLAZIONE (mese/anno)					

4. DATI PRODOTTO

CODICE PRODOTTO (*) (vedi P.CODE)				QUANTITÀ	1
DATI DI TARGA (*)				MECCANICA	
1 P.CODE (*)		2 V. (*)			
3 LOTTO (*)		4 IN			
5 PM					
				ELETTROMECCANICA	
					



5. PROBLEMATICA RISCONTRATA

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLA PROBLEMATICA RISCONTRATA DAL CLIENTE (installatore) (*):

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLA PROBLEMATICA RISCONTRATA DAL RIVENDITORE:

AZIONE SUGGERITA DAL RIVENDITORE:

FOTO RELATIVE ALLA PROBLEMATICA RISCONTRATA

IL PRODOTTO RIENTRA NEL PERIODO DI GARANZIA? SI NO

(Verificare il lotto di produzione del prodotto in quanto, spuntando la casella "SI", viene verificata la copertura o meno della garanzia sul prodotto in base alla validità temporanea definita per la gestione delle garanzie prodotti)

1. Il prodotto rientra nel periodo di garanzia e la problematica è riconosciuta coperta da garanzia dal rivenditore.

- GIUDICATO NON RIPARABILE
- RICHIESTA DI RICONDIZIONAMENTO A NUOVO
- RICHIESTA DI RIPARAZIONE IN GARANZIA

(ATTENZIONE: Roger Technology si riserva di valutare la problematica, ritenuta dal Rivenditore "coperta da garanzia", al ricevimento del prodotto e solo dopo un'attenta e scrupolosa verifica interna).

2. Il prodotto rientra nel periodo di garanzia ma la problematica non è coperta da garanzia.

- GIUDICATO NON RIPARABILE
- RICHIESTA DI RIPARAZIONE FUORI GARANZIA CON RIGENERAZIONE
- RICHIESTA DI PREVENTIVO PER RIPARAZIONE FUORI GARANZIA

AVVERTENZE DA LEGGERE PRIMA DELLA COMPILAZIONE DEL MODULO

1. ROGER TECHNOLOGY si riserva di verificare ed accettare solo i prodotti che arriveranno in sede indicati ed accompagnati dal presente Modulo. Il Modulo deve accompagnare ogni singolo prodotto oggetto del reso. In mancanza del Modulo il prodotto rimarrà in attesa presso i magazzini di ROGER TECHNOLOGY e non verrà effettuata nessuna attività.
2. Il modulo di richiesta Autorizzazione al reso deve essere compilato in ogni sua parte ed inviato per e-mail all'indirizzo: service@rogertechnology.it.
3. Il prodotto deve essere restituito completo, al netto degli accessori e di staffe di fissaggio.
4. Il prodotto deve essere perfettamente assemblato. Prodotti smontati, mancanti di particolari o aventi parti di terzi, saranno rifiutati.
5. Il prodotto deve essere correttamente imballato e spedito in modo idoneo al fine di evitare danni durante il trasporto.
6. ROGER TECHNOLOGY si riserva di accettare l'analisi del prodotto solo nel caso in cui questo è conforme ai punti sopra indicati, e di valutarne l'eventuale riparazione o sostituzione.

Data _____

Firma Spuntando la casella, dichiaro di accettare le condizioni indicate nel presente documento.

Informativa sulla privacy

In conformità con il Regolamento Europeo 679/2018, dal D.lgs. 196/2003 modificato dal D.lgs. 101/2018, la informiamo che i suoi dati saranno trattati così come previsto dall'Informativa reperibile al link www.rogertechnology.com/public/userfiles/files/privacy-it.pdf.

I dati sono raccolti per le finalità evidenziate nell'informativa, sia per la gestione dell'evento oggetto del modulo, sia per le attività di marketing diretto che l'Azienda intende compiere nei suoi confronti.

Con la sottoscrizione della presente, si dichiara di aver preso visione di quanto espresso nell'informativa sopra citata.

CUSTOMER SERVICE ROGER TECHNOLOGY

Orario: dal Lunedì al Venerdì
dalle 8:00 alle 12:00 - dalle 13:30 alle 17:30

Telefono: +39 041 5937023

Web: www.rogertechnology.it

E-mail: service@rogertechnology.it

Skype: [service_rogertechnology.it](https://www.skype.com/name/roger-technology)

Area B2B: www.rogertechnology.com/B2B



ROGER TECHNOLOGY Srl
Via S. Botticelli 8 • 31021 Bonisiolo di Mogliano Veneto (TV) • ITALIA
P.IVA 01612340263 • Tel. +39 041.5937023 • Fax. +39 041.5937024
info@rogertechnology.com • www.rogertechnology.com